

# “单一窗口”标准版用户手册

[非机电自动进口许可证]

中国电子口岸数据中心

2018年3月

# 目录

第一篇 前言.....	3
第二篇 使用须知.....	4
门户网站.....	4
系统环境.....	4
第三篇 非机电产品自动进口单证申请系统介绍.....	5
功能简介.....	5
术语定义.....	5
重要提醒.....	5
第四篇 进入或退出系统.....	8
第五篇 通用功能.....	10
第六篇 操作说明.....	11
第一章 单证申请.....	11
第二章 重农信息备案.....	19
第三章 单证查询.....	20
第四章 统计查询.....	22

# 第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

# 第二篇 使用须知

## 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

## 系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

- **电子钥匙**

如企业用户进行商务部电子钥匙绑定等操作，需要在您的电脑上连接电子钥匙的 USB 接口（以便读取电子钥匙中的信息）。

# 第三篇 非机电产品自动进口单证申请系统介绍

## 功能简介

建设“单一窗口”标准版非机电产品进口单证申请系统，主要包括非机电产品自动进口单证申请、查询、统计查询、重农企业信息备案等功能模块，实现国际贸易企业通过单一窗口一点接入，一次性提交满足商务部相关部门要求的非机电产品自动进口单证申请信息，商务部按照确定的规则进行审核，并将审核结果通过单一窗口统一反馈，便于企业查询，实现部门间数据共享。

## 术语定义

**非机电进口单证系统：**全称为“全国非机电产品进口单证管理系统”，由商务部主管。

**非机电产品自动进口单证申请系统：**是通过单一窗口系统统一向商务部相关部门提出许可证申请系统，由商务部相关部门进行审批的系统。

**电子钥匙：**商务部要求进出口许可证企业在做相关许可证业务是必须具备电子钥匙方可进行业务操作，具体电子钥匙相关申请及发放相关还请咨询商务部相关部门。

## 重要提醒

- **关于录入要求**

本文仅对“单一窗口”标准版非机电产品进口单证系统的界面与基本功能进行指导性介绍。更多具体要求请咨询您的业务主管部门。

- **关于界面**

界面中带有红色星号的字段，为必填项。

因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入数据的过程中，字段右侧弹出红色提

示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响当前单证申请的所有数据。

#### \* 当前为 纸质版 许可证申请表



#### \* 当前为 电子版 许可证申请表



点击界面中的各类白色按钮（如下图）进行的操作，所影响的数据仅为当前涉及的页签或字段。



## • 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

### Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

### ⌄ (上下方向)

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

### Enter (回车)

点击该键，可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中。

### Ctrl+Enter

点击该组合键，可在录入框中进行换行操作。

### Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

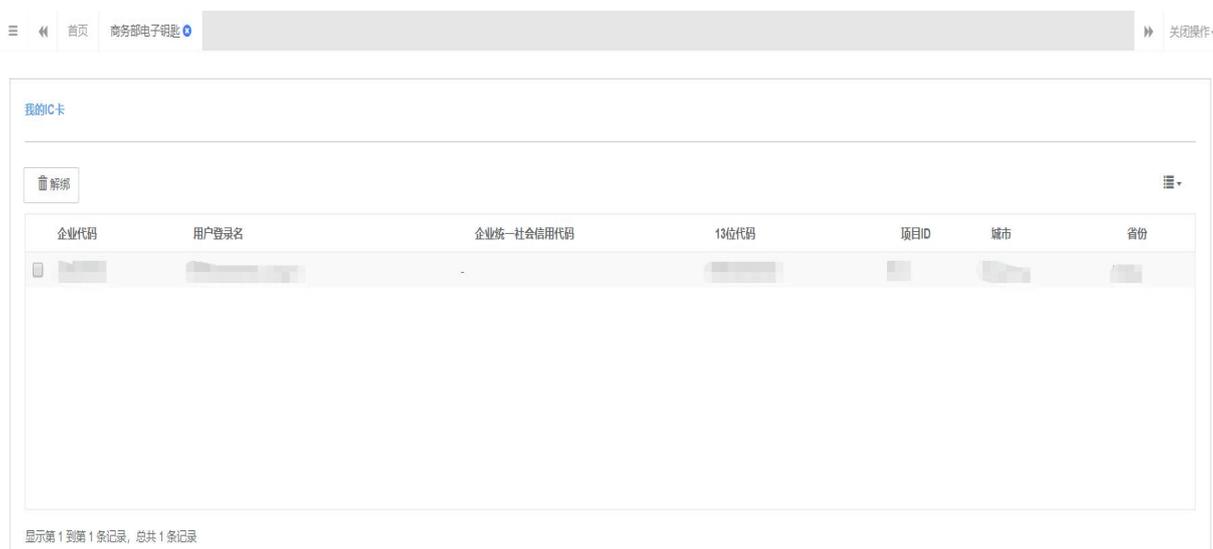
## • 关于电子钥匙绑定

用户注册相关操作请参考单一窗口提供的《“单一窗口”标准版用户手册(用户管理篇)》，以下主要说明，已注册的企业用户如何绑定电子钥匙。

如图，请进入操作员账号信息管理界面：



点击“我的 IC 卡”选项，展开后，选择“商务部电子钥匙”，展开界面如图：



此环节保证电子钥匙已经插在电脑的 USB 接口上，系统自动读取电子钥匙承载的信息，现在列表清单中，点击“绑定”按钮，这完成企业在单一窗上注册的用户，与电子钥匙的绑定操作。

完成电子钥匙绑定后，即可在单一窗口上进行非机电产品自动进口许可证申请系统的操作。

**注意：在登录和上报环节，要保证电子钥匙插在电脑上，否则，不能进行相关业务操作。**

## 第四篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），在页面右上角点击“登录”字样，或点击门户网站“我要办事”页签，选择相应地区，进入统一登录界面（如图“单一窗口”标准版登录）。



图 门户网站



图 “单一窗口”标准版登录

在图“单一窗口”标准版登录中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录按钮。根据各地区提供的入口，进入非机电产品进口单证系统的界面。点击右上角“退出”

字样，可安全退出系统。

**i 小提示：**

*用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。*

## 第五篇 通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**

点击右侧展示区左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的菜单栏只显示图标。

- **关闭选项卡**

点击右侧展示区右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

# 第六篇 操作说明

## 第一章 单证申请

为用户提供向商务部进行企业单证申请各类数据的录入、暂存、删除、打印等功能。点击左侧菜单栏“单证申请”，可显示右侧页面（如下图）。

请输入申请表的以下数据, 以便系统为您判断是否申请电子许可证

年度 2018

\*是否一批一证  是  否

\*商品代码1

\*商品名称1

商品代码2

商品名称2

商品代码3

商品名称3

商品代码4

商品名称4

\*报关口岸1

报关口岸2

下一步 重置

图 单证申请页面

数据录入：是否一批一证的选择、商品代码、报关口岸等选择完毕后，可一点“下一步”按钮，根据商务部回执该商品是否可做电子版许可证信息，会弹出以下提示窗口：

提示

你当前申请的是纸质版许可证, 否是继续?

确定 取消

提示

你当前申请的是电子版许可证, 否是继续?

确定 取消

点击“确认”按钮，可显示右侧页面单证申请录入界面，如下图：

**基本数据**

*年度	2018	*申请进口单位代码		申请进口单位统一社会信用代码		*申请进口单位名称		Q
*贸易方式		*进口用户代码		进口用户社会信用代码		*进口用户名称		Q
*外汇来源		*进口商代码		进口商社会信用代码		*进口商名称		Q
*有效截至日期	请选择日期	*预计到港时间	请选择日期	*商品用途		商品数量单位	千克	
*商品货币单位		供应商		生产商				
*贸易国(地区)	贸易国(地区)1 必填		贸易国(地区)2		*原产地(地区)	原产地(地区)1 必填		原产地(地区)2
*报关口岸			报关口岸2			原产地(地区)3		原产地(地区)4
是否国营贸易	不分区	是否保税仓库	否	*是否一批一证	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	成交方式	现货	
*是否延伸打印终端	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	打印终端		是否异地领证	<input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	异地发证机构		
*发证机构		*部门代码	00	备注	非一批一证			
*联系人		*联系电话		*今年已进口报关数量(吨)		*上年进口数量(吨)		
*装运时间	请选择日期	*进口合同号		提示信息: 申领商品为奶粉、棕榈油、菜籽油、豆油、乳清、鲜奶、大豆、油菜籽、豆粕、牛肉、羊肉、猪肉及副产品在此处填写备案系统生成的大宗合同许可证证号。				

附加信息说明

**商品信息**

+ 新增   删除

商品序号	商品代码	商品名称
1		

**规格型号信息**

+ 新增   删除

序号	规格型号	单价	数量	总价	折美合计

## 录入与暂存

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响当前单证申请的所有数据。

### \* 当前为 纸质版 许可证申请表



### \* 当前为 电子版 许可证申请表



图 单证申请——操作按钮

### i 小提示:

界面中，带有红色星号的字段为必填项，否则无法进行提交。

录入过程中，可通过点击界面顶部的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的信息进行保存，以防数据丢失。

在录入申请单证的基本数据后，必须先点“暂存”按钮，方可对“商品信息”进行修改以及对“规格型号信息”进行新增操作。

#### 基本数据

* 年度 2018	* 申请进口单位代码 [模糊]	申请进口单位统一社会信用代码	* 申请进口单位名称 [模糊] Q
* 贸易方式 [下拉]	* 进口用户代码 [模糊]	进口用户社会信用代码	* 进口用户名称 [模糊] Q
* 外汇来源 [下拉]	* 进口商代码 [模糊]	进口商社会信用代码	* 进口商名称 [模糊] Q
* 有效截至日期 请选择日期 [日历]	* 预计到港时间 请选择日期 [日历]	* 商品用途 [下拉]	商品数量单位 千克
* 商品货币单位 [下拉]	供应商 [模糊]	生产商 [模糊]	
* 贸易国 (地区) 贸易国 (地区) 1 必填 [下拉] 贸易国 (地区) 2 [下拉]		* 原产地 (地区) 原产地 (地区) 1 必填 [下拉] 原产地 (地区) 2 [下拉]	
* 报关口岸 [模糊] [下拉]	报关口岸2 [模糊] [下拉]	原产地 (地区) 3 [下拉] 原产地 (地区) 4 [下拉]	
是否国营贸易 不分区 [下拉]	是否保税仓库 否 [下拉]	* 是否一批一证 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	成交方式 现货 [下拉]
* 是否延伸打印终端 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	打印终端 [模糊] [下拉]	是否异地领证 <input type="radio"/> 是 <input checked="" type="radio"/> 否	异地出证机构 [模糊] [下拉]
* 发证机构 [模糊]	* 部门代码 00	备注 非一批一证	
* 联系人 [模糊]	* 联系电话 [模糊]	* 今年已进口报关数量 (吨) [模糊]	* 上年进口数量 (吨) [模糊]
* 装运时间 请选择日期 [日历]	* 进口合同号 [模糊]	提示信息: 申领商品为奶粉、棕榈油、菜籽油、大豆、乳清、鲜奶、大豆、油菜籽、豆粕、牛肉、羊肉、猪肉及副产品在此处填写备案系统生成的大宗合同许可证申领号。	
附加信息说明			

#### 商品信息

+ 新增 删除

商品序号	商品代码	商品名称
1	[模糊]	[模糊]

#### 规格型号信息

+ 新增 删除

序号	规格型号	单价	数量	总价	折美合计

## 合同表信息

申报信息录入完成后，输入合同号，点击左上角“合同信息表”，弹出如下图，逐行添加信息，保存即可。

保存 删除 复制 **合同信息表** 上传附件 打印

### 合同信息

**申领企业信息**

*企业名称	测试企业2	*企业成立日期	2018-03-31	*注册资本(万元)	12		
*统一社会信用代码	23	*企业地址	23	*企业联系人	12	*企业联系电话	12
*企业联系人手机	23	*企业联系人邮箱		*传真		*邮编	
对外贸易经营者备案登记号	12	外商投资企业批准证书号	12	营业执照注册号	1212		

**对外成交合同/协议信息**

*合同号	12	*外商中文名称	12	*外商英文名称	12	*进口商签署人(授权人)	1212
生产商	12	*商品名称及规格描述	12	*合同签订日期	2018-03-31	*合同有效日期	2018-03-31
*合同总数量	12	*合同总金额	12	*结算币种	加拿大元	*付款方式	1
启运港	12	目的港	12	启运日期	2018-03-31	预计到港日期	2018-03-30
运费计价方式	12	运费合计(元)	12				

**国内贸易(代理)合同/协议信息**

委托人名称	12	代理人名称	12	代理合同/协议号	12	代理合同签订日期	2018-03-31
合同/协议有效日期	2018-03-31	收货企业名称	12	收货企业联系人	12	收货企业地址	12
收货企业联系电话	12	国内运输方式	12	国内运单号码	12		

**其他信息**

国内最终用户名称	12	最终用户地址	12	最终用户电话	12	最终用户传真	12124578
商品详细用途	12	*本商品预计今年全年完成进口量与去年同比情况	减少10%以内				

保存

## 铁矿石合同信息

如商品为铁矿石类，点击左上角“铁矿石合同信息表”，弹出如下图，逐行添加信息，点击暂存，保存相关信息。

保存 删除 复制 **铁矿石合同信息表** 打印

铁矿石合同信息
✕

保存

铁矿石进口合同信息表

<b>*年度</b> 2018	<b>*合同类型</b> 现货合同	<b>*进口商代码</b> [模糊]	<b>*进口商名称</b> [模糊]
<b>*企业性质</b> 贸易企业	<b>*原产地(地区)</b> [模糊]	<b>*进口合同号</b> 1	<b>*贸易国</b> 美国
<b>*签订合同日期</b> 2018-03-06	<b>*合同期限</b> 2018-03-16	<b>*至</b> 2018-03-16	
<b>*卖方企业中文名称</b> 3		<b>*卖方企业英文名称</b> 3	
<b>FOB方式: 海运费单价(美元/千克)</b> 3	<b>OCIF方式: 海运费单价(美元/千克)</b> 单价不包括海运费	<b>OCFR方式: 海运费单价(美元/千克)</b> 单价不包括海运费	<b>其他价格条款</b> [模糊]
<b>*卸货港1</b> 青岛港	<b>卸货港2</b> [模糊]		

+ 新增
删除

<input type="checkbox"/>	商品种类	商品名称	商品品位	数量(千克)	单价(美元/千克)	金额(美元)
无匹配数据						

**\*铁矿石总数量** [输入框]
**\*铁矿石总金额** [输入框]

## 申请单证复制

点击界面上蓝色按钮“复制”，可弹出提示信息窗口、输入想复制数量（如下图），再点击“确认”按钮，复制成功！

请填入复制份数
✕

**\*份数**

确定

## 申请单证删除

点击界面上蓝色按钮“删除”，可弹出下图提示页面；如需要删除，点击“确认”按钮，不需要可点击“取消”按钮；



## 申请单证打印

点击 图 1 或图 2 单证申请界面 顶部“打印”蓝色按钮，系统将结合企业基本信息，显示企业单证申请表预览（如下图）。将鼠标移到界面顶部，菜单自动出现后，点击右上角

 图标，根据您当前浏览器的设置或打印机实际情况，进行打印即可。

### 自动进口许可证申请表

1. 申请进口单位:			2. 自动进口许可证申请表号:		
3. 申请单位经办人:			自动进口许可证号:		
5. 进口用户:			4. 自动进口许可证有效截止日期: 2018-03-31		
7. 贸易方式: 10 一般贸易			6. 进口商:		
10. 原产地国: (地区)			8. 贸易国: VG (地区)		
12. 商品用途: 1 自用			9. 外汇来源: 1 人民币		
14. 商品代码:			11. 报关口岸:		
16. 商品规格			13. 预计到港时间: 2018-03-31		
17. 单位			15. 商品名称:		
18. 数量			19. 单价(CNY)		
19. 单价(CNY)			20. 总值(CNY)		
20. 总值(CNY)			21. 总值折美元		
21. 总值折美元			22. 总计		
22. 总计			23. 备注: 12		
23. 备注: 12			24. 签证机关审批		
申领日期:			留存		
申请盖章单位:					

## 申请单证附件上传

非机电单证申请，只有该单证为电子版时，可进行单证的附件上传操作；

可点击页面顶部蓝色按钮“附件上传”，可弹出附件上传操作界面，如图：



图 附件上传页面

附件上传操作步骤：

- 1、 点击“添加文件”按钮、选择需要上传的附件信息；如果附件超过 1M、上传附件的类型支持，会有相应错误提示信息；
- 2、 待步骤 1 完成后、可点击“上传”按钮，进行单据的上传操作；
- 3、 如果想查看附件的信息，勾选想下载的附件信息，点击“下载”按钮，对附件进行下载操作；
- 4、 删除操作，勾选删除的数据，点击“删除”按钮，进行删除操作；

### • 单证申请详细信息

界面与单证申请界面相同。

界面中，灰色字段（如申请单编号、许可证号等）表示不允许录入或修改，系统将根据相应操作或步骤（例如申报等）后自动返填。

部分字段（如申请进口单位代码、进口用户代码等），系统自动根据登录用户的信息自动获取企业相关数据；

部分字段（如年度、贸易国、外汇来源、贸易方式等）须在参数中进行调取，不允许随意录入。将光标置于录入框中，点击空格键调或点击三角形图标，调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。

其他需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

## • 企业基本情况

界面中，灰色字段（如企业名称、备案状态等）表示不允许录入，系统自动获取企业在“单一窗口”注册的信息、或待用户进行提交等操作后，进行返填。

组织机构代码、统一社会信用代码，由系统自动获取当前企业在“单一窗口”注册的用户信息后进行返填。

主管单位级别、单位性质、企业地址（省市）须在参数中进行调取，不允许随意录入。将光标置于录入框中，可点击空格键调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。

其他需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

日期类字段（如有效截止日期），点击录入框后，系统自动弹出日历，用户可根据实际情况进行选择。

勾选类字段（如是否延伸打印终端），请根据您的实际业务填写，勾选代表“是”，不勾选代表“否”。

## 第二章 重农信息备案

为用户提供向商务部进行非机电产品进口许可证商品类型为重农信息的数据进行上报并保存；

点击左侧“重农信息备案”，右侧页面显示重农信息备案录入页面，如图：

重农信息备案

\*企业代码

\*企业名称

\*海关注册号

\*工商登记号

\*注册资金

\*企业经营地址

\*联系人

\*联系电话

保存并上报

图 非机电产品进口中重农信息备案录入界面

企业代码数据为系统自动带出，不需用户填写，其他项为必填项，待数据录入完成，点击“保存并上报”按钮，进行重农商品在商务部的备案操作；

## 第三章 单证查询

提供非机电产品进口单证的详情查询、单证删除、单证申报、单证撤销操作。

点击左侧菜单中“单证查询”，右侧区域展示查询界面（如下图），同时系统根据用户当前的信息自动执行查询，并将查询结果显示在下方列表中，用户也可自定义输入查询条件并执行查询。点击“重置”蓝色按钮将清空查询条件，重新填写后查询。

申请表序号	申请表号	撤销状态	单证状态	许可证号	商品名称	商品数量	单位	美元金额	申请日期
NA1800000000000189	-	-	暂存	-	未烧结铁矿砂及其精矿	-	千克	-	-
NA1800000000000188	-	-	暂存	-	供吸用的本章子目注释所述的水烟料	-	千克	-	-
NA1800000000000187	-	-	暂存	-	其他玉米酒糟	2222	千克	719856	-
NA1800000000000186	-	-	暂存	-	其他玉米酒糟	2222	千克	719856	-

图 非机电产品进口单证查询

点击列表中申请单编号蓝色字体，或勾选任意记录，点击界面中部“查看单据信息”白色按钮，界面跳转至非机电许可证详细信息页面，可根据当前许可证状态进行查看或编辑等。

勾选多条未申报（即暂存状态）的数据，可点击界面中部“删除单据”白色按钮，根据系统提示，将当前选中的数据进行（批量）删除，所选记录在列表中消失。删除的数据将不可恢复，需重新录入，请谨慎操作。

勾选一条数据（单证状态为入库成功待初审）可点击白色按钮“撤销”，进行单证的撤销操作。

此外，还可勾选列表中多条未申报的数据，点击界面中部“申报”白色按钮，实现批量申报。

- **单证申请审批状态查询**

非机电提供单证审批状态查询功能，可勾选一条数据点击“查看单据信息”或者直接点击申请表序号蓝色字体，查看单证状态为非“暂存”状态，单证在详情页面可显示“审批状态查询”蓝色按钮，如图：



图 非机电产品进口查询详情页面

可点击蓝色按钮“审批状态查询”，对已上报的数据进行实时更新最新单证状态；

基本数据

申请表序号 NA1800000000000185

状态 入库成功待初审

许可证号

## 第四章 统计查询

为用户提供单证统计查询功能。

点击左侧菜单中“统计查询”，右侧区域展示统计查询界面（如下图），可自定义查询条件，进行查询；

说明：统计查询只可提供单证申请状态为“已复审通过”数据的查询；

发证机构  贸易方式  贸易国(地区)  贸易国(地区)  月度统计  

商品统计方式  商品大类码  发证商品

说明：本统计是针对已被复审通过的申请表

自动进口申请表月度统计(发证商品)								
2018-03								
操作员: 测试三						单位: 千克		
序号	商品名称	单位	本月			截至本月		
			领证量	金额	份数	领证量	金额	份数
1	已烧结铁矿砂及其精矿	千克	222	49284	1	222	49284	1
合计				222.00	49284.00	1.00	222.00	

图 统计查询